

**Influencia de las competencias
emocionales de docentes de Ciencias
Naturales en la adquisición de las
habilidades emocionales de los
estudiante. El caso de un colegio
secundario en Costa Rica**

**Influence of emotional competencies
of teachers of Natural Sciences in
acquiring emotional skills of the
student. The case of a secondary school
in Costa Rica**

Verónica García Álvarez¹
*Colegio Santa María de Guadalupe
Costa Rica*

Stephanie Salazar Ochoa²
*CEDES Don Bosco
Costa Rica*

María Isabel Torres Salas³
*Universidad Nacional Heredia
Costa Rica*

Adriana Zúñiga Meléndez⁴
*Universidad Nacional, Heredia
Costa Rica*

Oscar Castro Vargas⁵
*Universidad Nacional Heredia
Costa Rica*

¹ Licenciada en la Enseñanza de la Ciencias Naturales. Contacto: vgarcia@samagu.ed.cr

² Licenciada en la Enseñanza de la Ciencias Naturales. Contacto: stef-s8a@hotmail.com

³ Máster en Psicopedagogía, Bachiller en Ciencias de la Educación. Contacto: isabeltorresr@yahoo.com

⁴ Doctora en Enseñanza de las Ciencias la Tecnología. Contacto: adrianakamu@yahoo.es

⁵ Máster en Psicología de Grupos. Contacto: oscar.castro.vargas@una.cr

Resumen

Este artículo socializa los resultados de una investigación sobre la influencia que tienen las competencias emocionales (conciencia, regulación y autonomía) de algunos docentes de física, química y biología, en la manifestación de las habilidades emocionales (empatía, asertividad, negociaciones y acuerdos) en un grupo de estudiantes de Costa Rica. Dentro de los resultados se resalta que la profesora de biología, cuenta con competencias emocionales adecuadas y acordes a las habilidades emocionales que manifiestan tener sus estudiantes. El profesor de física presenta competencias emocionales adecuadas, no así el desarrollo de habilidades emocionales que manifiestan tener sus estudiantes y la profesora de química presentó dos competencias emocionales adecuadas y una que debe perfeccionar, situación que podría estar influyendo en la manifestación y desarrollo de las habilidades emocionales de sus estudiantes.

Palabras claves. Competencias emocionales, conciencia, regulación, autonomía, habilidades emocionales.

Abstract

This article socialize the results of an investigation on the influence of emotional competencies (awareness, regulation and autonomy) of some teachers of physics, chemistry and biology, in the acquisition of emotional skills (empathy, assertiveness, negotiations and agreements) of a group of students from a selected sample in the province of Heredia in Costa Rica. With the results obtained, found that the biology teacher, has duly emotional competencies appropriate and related to the acquisition of emotional skills of students. But physics professor, although their emotional competencies are appropriate, acquisition of emotional skills of students is low and Professor of Chemistry, determined two appropriate emotional skills and one that needs improvement, to improve the acquisition of emotional skills in their students. So, as concluded that students studied section, are directly influenced by teachers According emotional competencies that they possess, is to say the teacher, is a model of emotional competencies in their students who are creating emotional skills.

Keywords. Emotional competencies: awareness, regulation and autonomy, emotional skills: empathy, assertiveness, negotiations and agreements.

Introducción

En todos los campos del saber se establecen formas de comunicación que muestran diferentes maneras de ver el mundo y la vida, una de ellas es mediante las emociones. Según Zamora (2005) “el éxito comunicativo radica en saber combinar la razón y las emociones, determinar cuándo debemos recurrir a la una o a la otra” (p. 85). No obstante, la emoción y la cognición son dos conceptos independientes, que en la actualidad se han venido integrando en un mismo concepto que se conoce como *inteligencia emocional* vinculada con la teoría cognoscitivista (Gabel, 2005).

Es así como al integrar la emoción y la cognición, el aprendizaje que se logra resulta ser más significativo (Torres, 2010). A partir de las inteligencias múltiples propuestas por Gardner (2001) se abrió una puerta para entender que el conocimiento que se adquiere es tanto académico como emocional. Partiendo de la propuesta de Gardner (2001), donde manifiesta la presencia de inteligencias interpersonal e intrapersonal se valida la unión de estas, formando lo que se conoce como inteligencia emocional. No obstante a pesar de que esta inteligencia es una de las más importantes y más dominante, la sociedad se ha encargado gradualmente de pasarla a segundo plano.

Debido a que el desarrollo de la inteligencia emocional en las personas se transformó en una herramienta necesaria para la promoción de la salud y el fomento del bienestar social, es necesario estudiar las aplicaciones de las diferentes áreas de estudio. Es así como surge la llamada educación emocional, que sin lugar a dudas, parte de la propia Inteligencia Emocional (IE), que concibe al individuo como aquella persona que nace con cierta inteligencia o potencial, que puede ser desarrollada positivamente, en el ámbito de la educación, como también en el profesional (Gardner, 2001). No obstante Bisquerra (2002), considera esta educación como un proceso continuo y permanente, que debe potenciar el desarrollo emocional como un complemento del desarrollo cognitivo, para formar una persona integral, que sepa dar validez a las emociones de los demás, creando así un clima favorable de emociones.

Además, se han propuesto tres modelos para el estudio de la inteligencia emocional, los cuales son: inteligencia emocional y social, basado en competencias emocionales (CE) y basado en habilidades emocionales. Para la presente investigación se tomaron en cuenta los modelos basados en competencias emocionales y habilidades emocionales.

En cuanto a las competencias emocionales se considera como competencia al conjunto de conocimientos, actitudes, valores y habilidades relacionadas entre sí que permiten desempeños satisfactorios en situaciones reales y que pueden reconocerse y evaluarse (Castro, 2006). Por tanto, cuando se incluye la personalidad y las actitudes, se afirma que existe una competencia del tipo emocional la cual influye en todos los ámbitos importantes de la vida.

Dada la relevancia de este tipo de competencia, varios autores han planteado posibles clasificaciones, entre ellos se encuentran Goleman (1998), Fernández-Berrocal y Extremera (2002); Cabello y Ruiz-Aranda (2010) citando a Mayer y Salovey (1997), Castro (2006) y Bisquerra et al., (2009) entre otros. De entre las distintas clasificaciones propuestas por estos autores, se consideró que la aportada por Bisquerra et al., (2009) reunía de mejor manera los elementos necesarios para llevar a cabo la investigación, puesto que su clasificación aduce a competencias que pueden ser evaluadas y medidas, además de ser una de las clasificaciones más recientes que tiene sus simientes en las propuestas hechas por Goleman (1998).

Para efectos de este estudio se consideraron las competencias emocionales: conciencia, regulación y autonomía emocional por encontrarse estrechamente relacionadas con habilidades emocionales (HE) tales como la asertividad, la empatía, soluciones y negociaciones o soluciones y acuerdos.

Al hablar de HE es necesario recordar que en las sociedades contemporáneas el desarrollo de este tipo de habilidades se transforma en un imperativo (Palomera et al., 2006), por esta razón los centros de formación están llamados a atender esta necesidad formativa. Al respecto, menciona Muñoz (2009) que en el desarrollo social-emocional de una persona intervienen actores formativos diferentes como: (1) la institución educativa donde se desarrollan oportunidades de adquisición y consolidación de la personalidad; (2) el profesorado que con su personalidad, actúa como modelo reforzando o debilitando conductas sociales y (3) el grupo donde se aprende e interiorizan relaciones de dependencia, dominancia, igualdad y competitividad.

Bajo esta premisa resulta de vital importancia contar con profesionales de la educación no sólo con una formación disciplinar y pedagógica adecuadas, sino también con un marco actitudinal y emocional apropiado que permita generar el mejoramiento de su enseñanza y en consecuencia se eleve la calidad de la educación emocional de sus educandos. (Brígido, Caballero, Bermejo y Mellado, 2009, Palomera et al., 2008; García-Ruiz y Orozco 2008; Palomero, 2009).

Diseño y metodología

El objetivo principal de la investigación fue analizar si las competencias emocionales (conciencia, regulación y autonomía) que tienen los docentes de Física, Química y Biología repercutían o se relacionaban directamente en las habilidades emocionales (asertividad, empatía, negociaciones y acuerdos) que manifestaban tener sus estudiantes. Para esto se seleccionó a un mismo grupo de décimo año conformado por 23 estudiantes de un colegio académico el cual recibía clases de química, física y biología con profesores diferentes.

La investigación se realizó bajo el paradigma naturalista, con un enfoque cualitativo de tipo fenomenológico, basado en la observación y la entrevista semiestructurada; aunque también se emplearon algunos test como apoyo. Las categorías de análisis fueron las competencias emocionales de los docentes y las habilidades emocionales de los estudiantes. La obtención de los datos se inicia con la aplicación del test TMMS-24 para evaluar las competencias emocionales de los docentes; se utilizó una versión reducida y traducida al español de la escala americana Trait Meta-MoodScale (TMMS) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995, como se citó en Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, 2004). Este instrumento está conformado por 24 ítems compuestos por tres subfactores: atención a los propios sentimientos, claridad emocional y reparación de los estados

de ánimo que se refieren a las competencias de autonomía, conciencia y regulación emocional respectivamente. Cada uno de estos subfactores se evalúa a través de ocho ítems. Se aplicó a los tres profesores y se les solicitó que valoraran el grado en el que están de acuerdo con cada uno de ellos sobre una escala tipo Likert de cinco puntos, que varía desde uno (nada de acuerdo) a cinco (totalmente de acuerdo).

Para valorar las habilidades emocionales en los estudiantes se utilizó el test de habilidades emocionales de asertividad, empatía y toma de decisiones (que se refiere a negociaciones y acuerdos) tomado de la página Psicología Online validados por el psicólogo especialista en psicología clínica, Vincent Mars (2011) y se aplicó a 23 estudiantes en tres momentos diferentes: uno en las clases de Física, otro en las clases de química y otro en las clases de biología. El test está dividido en tres instrumentos diferentes, uno para cada habilidad analizada: empatía, toma de decisiones (que corresponde a negociaciones y acuerdos en esta investigación) y asertividad. La referencia para valorar las puntuaciones se muestra en la tabla 1.

Tabla 1. Puntuaciones para valorar los resultados del Test de habilidades emocionales.

Valoración	Rango
Baja	1 a 2,5
Normal	2,5 a 7,5
Alta	7,5 a 8,5
Muy alto (Únicamente para la asertividad)	8,5 a 10

Nota: Test psicología on- line, Mars (2011).

Las puntuaciones altas suponen que la persona percibe con claridad el estado de ánimo de los demás, lo que hace que la interacción con ellos se desarrolle de manera positiva; mientras que las puntuaciones bajas implican un desconocimiento o ignorancia del estado de ánimo de otros, lo que puede dificultar dicha interacción. Los test de asertividad y empatía cuentan con diez ítems cada uno y el de toma de decisiones cuenta con nueve ítems que se evalúan con una escala tipo Likert de cinco puntos, como se explicó párrafos antes. Es importante aclarar que los resultados obtenidos de la aplicación en general del test es una aproximación a la realidad, que permite en este caso particular, tener una noción de las competencias emocionales que presentan los docentes y las habilidades de los estudiantes.

Además para tener un mayor conocimiento del nivel que tienen de estas competencias emocional de los profesores se realizaron tres observaciones a cada profesor (Física, Química y Biología), cuando impartieron sus lecciones

a la sección seleccionada y se tomó en cuenta como instrumento el modelo de registro anecdótico propuesto por Zúñiga (2002), donde se recopila la información respecto a los acontecimientos o hechos a observar en relación con cada competencia emocional evaluada y como complemento de esto se realizó una entrevista semiestructurada a los docentes, en la que se evaluaron las competencias emocionales de regulación, conciencia y autonomía emocional.

En el caso de los estudiantes se realizaron tres observaciones una en cada materia (física, química y biología) y se utilizó como instrumento una escala de apreciación numérica para observar las habilidades emocionales de asertividad, empatía, negociaciones y acuerdos. Además como complemento se les realizó una entrevista en profundidad que constó de tres preguntas abiertas relacionadas con sus habilidades emocionales.

Además cabe resalta que para efectos de análisis de la información para caracterizar los niveles de las competencias, se elaboró una lista de criterios con el fin de interpretar los datos obtenidos en la entrevista y la observación (tabla 2). Dichos criterios se construyeron utilizando consideraciones establecidas por Bisquerra et al. (2009) para cada competencia emocional.

Tabla 2. Criterios para evaluar el nivel de las competencias emocionales en los docentes

Criterios	Definición de los criterios
El comportamiento manifestado por el o la docente es coherente con la definición de cada competencia emocional	Se compara el comportamiento u opiniones del o la docente con las definiciones de conciencia, regulación y autonomía emocional brindadas por el autor Bisquerra et al., (2009).
La concepción de sí mismo(a) acerca de la competencia emocional es correcta	Se relacionan las opiniones personales de los docentes con respecto a su nivel de competencia emocional con las concepciones brindadas por Bisquerra et al., (2009).
Demuestra con sus actitudes que posee la competencia emocional que se evalúa	Se evidencia o se manifiesta con claridad si las actitudes del docente son las esperadas para cada competencia emocional
Cumple con el nivel de competencia del test para los aspectos evaluados en la entrevista y la observación	Se analiza si los resultados obtenidos por el test son coherentes con el comportamiento manifestado y las opiniones dadas por los docentes con respecto a la competencia emocional correspondiente.

Nota: Consideraciones establecidas por Bisquerra et al. (2009) para cada competencia emocional.

Asimismo, de manera general se emplearon tablas comparativas primeiramente enfocándose en el test, luego en la entrevista y por último en la observación de los profesores y de los educandos, además tanto la organización de datos como el análisis y discusión se estableció de acuerdo a las competencias emocionales en el caso de los docentes y en las habilidades emocionales en los estudiantes.

Resultados y discusión

Escalas de referencia en el test TMMS-24 y su correlación con las habilidades emocionales.

Es importante anotar que el test TMMS-24 que se aplicó para evaluar las competencias emocionales (conciencia emocional, regulación y autonomía emocional) en los tres docentes, hace una distinción entre hombres y mujeres para cada una de las tres competencias. Como se puede ver en la siguiente tabla.

Tabla 3. Puntuaciones y valoraciones del Test TMMS-24.

Competencia	Hombres	Mujeres	Indicación
	Menos de 21	Menos de 24	Debe mejorar: presta poca atención
Autonomía	De 22 a 32	De 25 a 35	Adecuada
	Más de 33	Más de 36	Debe mejorar: presta demasiada atención
Conciencia	Menos de 25	Menos de 23	Debe mejorar
	De 26 a 35	De 24 a 34	Adecuada
	Más de 36	Más de 35	Excelente
Regulación	Menos de 23	Menos de 23	Debe mejorar
	De 24 a 35	De 24 a 34	Adecuada
	Más de 36	Más de 35	Excelente

Nota: Test TMMS-24.

De igual forma se tomó como referente para realizar algunas comparaciones entre las competencias emocionales de los docentes y las habilidades emocionales las siguientes relaciones.

Tabla 4. Relación entre las competencias y habilidades emocionales según Bisquerra et al., (2009).

Competencia evaluada en los profesores	Habilidad evaluada en los estudiantes
Conciencia emocional	Empatía
Regulación emocional	Asertividad
Autonomía emocional	Negociaciones y acuerdos

Es necesario resaltar que estas tablas fueron base para poder realizar el siguiente análisis

Conciencia emocional del docente y habilidad emocional empatía

En relación con la conciencia emocional los resultados del Test TMMS-24 aplicado a los docentes indican que la docente de Química, quien obtuvo un valor de 37 se encuentra en un nivel excelente mientras que el docente de Física quien obtuvo 31 puntos y la docente de Biología con 32 puntos los ubica con un nivel adecuado de conciencia emocional.

De igual forma los docentes manifestaron tener distintos niveles de esta competencia en el desarrollo de sus clases tal como se muestra la siguiente tabla resultado de la observación realizada y la entrevista.

Tabla 5 Datos obtenidos de la observación, la entrevista realizada a los docentes con respecto a la conciencia emocional.

	Resultados de la Entrevista			
	Criterio	Respuestas		
		Biología	Química	Física
Conciencia emocional	Durante las lecciones que imparte al grupo tiene claridad de sus emociones	Me gusta que me digan las cosas de frente	Es un grupo que yo quiero mucho, con los que tengo tal vez más empatía. Hay unos que me preocupan, pero les cuesta. Entonces uno quiere ver cómo les ayuda. Solo hay un grupo que yo no siento empatía por ellos por escandalosos.	Dependen de cada grupo pues tienen una identidad distinta
		Tengo mucha paciencia entiendo mucho a los adolescentes entonces si hay algo que de momento no sé, se los digo		
		Relaciono la materia con ejemplos de mi vida diaria.		

	Resultados de la Entrevista			
	Criterio	Respuestas		
		Biología	Química	Física
Conciencia emocional	Cuando usted es consciente de sus propias emociones es porque estas son negativas o positivas	Positivas porque doy la clase muy tranquila con este grupo porque no mezclo lo que pasa en mi casa con el trabajo. A veces me siento frustrada cuando no están poniendo atención	Negativas porque si yo estoy explicando algo y están en otra cosa, que no me está poniendo atención y ellos no ponen de su parte uno se enoja y uno sabe “ya me empecé a enojar”.	Son positivas como el cariño, o negativas como la molestia de los estudiantes o la agresión por que se les dificulta la materia
	Cuáles Emociones identifica mejor las positivas o negativas	Ambas porque como los entiendo trato de no propiciar un conflicto y por eso me pueden pasar por alcahueta.	Yo diría que las dos, casi siempre ando tranquila, usted me ve vacilando con ellos y hablando y todo, pero también sé cuándo ya me estoy enojando, cuando me están sacando de las casillas, verdad, y uno lo siente, tal vez es muy fácil sentir ya éstas.	El cariño; desde luego positivas.

	Resultados de la Observación			
	Criterio	Observación		
		Biología	Química	Física
Conciencia emocional	Expresa sus emociones	Hace comentarios chistosos	-Se burla de los estudiantes cuando no saben la materia.	-Se alegra cuando un estudiante acierta.
		-Llega alegre	-No regaña a los que hacen bromas	-Muy serio
		-Entregó exámenes molesta porque algunos decían que ella regalaba puntos en los exámenes y ella no soporta la puñalada.	-Se controlaba para no expresar lo que siente.	-Pasa a mostrarse molesto cuando le piden permiso para salir y no cumplieron con una tarea o trabajo.
	Muestra interés por las emociones de otros	Preguntó a los estudiantes que porque habían bajado la nota en el examen.	Reconoce a los estudiantes por su nombre y se disculpa si se equivoca de persona.	Al responder una duda de un estudiante y lo felicita al acertar o cuando ve que los estudiantes le piden resolver más ejercicios.
		Trata de que todos participen y aclara las dudas.	Les ayuda en la resolución de la práctica.	Buscó mantener una buena comunicación y les preguntó por una actividad si les había ido bien
		Les ayuda en la resolución de la práctica		

	Resultados de la Observación			
	Criterio	Observación		
		Biología	Química	Física
Conciencia emocional	Reconoce las emociones en la comunicación verbal y no verbal	Trata de dirigirse hacia todos, los ve para verificar que todos están asintiendo o mostrando interés.	No busca identificar la comunicación no verbal	A veces, no le presta mucha atención a las expresiones o gestos, preguntó si habían dudas y como nadie respondió continuo, otras ocasiones si se mostró anuente a escucharlos
		Cuando pregunta que sí todo es claro ve las expresiones que hacen los estudiantes		

De estos datos se infiere que los tres docentes de acuerdo con la especificación de la tabla, presentan esta competencia de forma adecuada pero en niveles distintos. A la vez las observaciones y la entrevista brindaron datos que permiten evidenciar que los resultados obtenidos en el test son coherentes con la forma en la que los docentes ponen en práctica la conciencia emocional es decir la capacidad que tienen éstos para expresar sus emociones, mostrar interés por las emociones de los demás y reconocer las emociones propias y de los demás en la comunicación verbal y no verbal. A partir de tal situación se construyó la siguiente tabla.

Tabla 6. Niveles de conciencia emocional de los docentes

Docente	Test	Entrevista	Observación
Biología	Adecuado	Adecuado	Adecuado
Física	Adecuado	Debe mejorar	Debe mejorar
Química	Excelente	Adecuado	Debe mejorar

Nota: Resultados del Test TMMS-24, las entrevistas y las observaciones 2013.

A la luz de estos resultados se puede afirmar que la docente de Biología cuenta con un nivel adecuado de conciencia emocional, ya que en las tres evaluaciones mantuvo el mismo nivel, el docente de Física debe mejorar y la docente de Química evidencia que su conciencia emocional se encuentra en

desarrollo, ya que sus niveles fueron diferentes en las distintas evaluaciones.

En este sentido cabe señalarse que la conciencia emocional es la precursora de las demás competencias y habilidades, por consiguiente las competencias se relacionan entre ellas y en conjunto delimitan las diversas habilidades emocionales. La conciencia emocional también es llamada empatía, porque la conciencia establece lo que es bueno y malo en función de datos emocionales, así como la definición de las emociones, su clasificación en negativas- positivas, y la empatía depende del entorno y la forma de actuar de uno mismo que afecta al estado emocional de su comunidad, por lo que permite entender las emociones propias y las de los demás (Bisquerra et al., 2009; Oscoy, 2011).

La conciencia emocional es importante en un docente porque ayuda a lograr un cambio positivo de actitud hacia las ciencias y su enseñanza, de ahí que es necesario que los docentes tomen conciencia de sus propias actitudes y así puedan desarrollar actitudes favorables a través de la confianza en sí mismos, y de la reflexión sobre su propia práctica docente (García-Ruiz y Orozco, 2008; Sánchez, 2011).

Al analizar los datos obtenidos por los estudiantes en cuanto a la empatía, se obtienen resultados que permiten evidenciar la estrecha relación que existe entre la conciencia emocional manifestada por los profesores y la empatía que manifiestan sentir los estudiantes en sus clases tanto al relacionarse con sus pares como con su profesor. Las valoraciones obtenidas por los estudiantes en el test de Mars (2011), enfocado a cada profesor, fueron las siguientes: Física, 5.91; Química, 5.66 y Biología, 5.7.

De igual forma en la siguiente tabla se resumen las valoraciones realizadas según criterios cualitativos a las observaciones y la entrevista

Tabla 7. Niveles de la habilidad emocional de empatía manifestada por los estudiantes durante las lecciones de Biología, Física y Química

Materia	Test	Entrevista	Observación
	Valoración	Valoración	Valoración
Biología	Normal	Alta empatía	Normal
Física	Normal	Baja empatía	Baja
Química	Normal	Baja empatía	Baja

Nota: Resultados del Test psicología on- line, Mars (2011), las entrevistas y las observaciones 2013.

Se puede decir que los estudiantes tiene un nivel de empatía normal con la profesora de Biología, por su parte en Física y Química, los estudiantes demuestran ser menos empáticos con estos profesores aun cuando mostraron una valoración normal en el test durante la entrevista y las observa-

ciones de clase se pudo constatar que estos estudiantes manifiestan tener conductas menos empáticas con estos profesores.

Cabe resaltar que la empatía es entendida como aquella capacidad para comprender a una persona, aunque esté o no de acuerdo con lo que se dice. Es la capacidad de percibir en un contexto determinado lo que otra persona puede sentir, es tener consideración por lo que le pasa a los demás.

En este sentido, cuando se indica que los estudiantes son empáticos se debió a que cuentan con capacidad de escuchar, entender o interpretar correctamente el lenguaje no verbal y verbal que se da entre docente estudiante, estudiante-estudiante y que también saben callar, en beneficio de las relaciones interpersonales así como que son capaces de respetar y entender adecuadamente las equivocaciones de los demás inclusive las de sus referentes (Bermejo, 2005). Esto en muchos casos obedece a la dinámica propia que se da en el aula y la inteligencia emocional de quien lidera el espacio formativo. En tal sentido en las observaciones realizadas en las clases de Biología los estudiantes manifestaron tener conductas más empáticas entre sí y con la profesora a la hora de manifestar consideración por los compañeros, cuando algo no quedaba claro o no se entendía, ante las preguntas constantes por no entender la materia, mostraron siempre tener más tolerancia y respeto entre sí para dirigirse a sus pares y a la profesora. Situación que no siempre ocurría en las clases de física y química.

De igual forma ocurrió cuando se les preguntó en la entrevista si usualmente en las clases de Biología o en las de Química o Física se burla de sus compañeros cuando se equivocan, a lo que los estudiantes respondieron que dependía de la materia en la que se estuviera así se podía o no, porque a veces el profesor se prestaba o no decía nada; al respecto menciona un estudiante:

usualmente no porque es hacer sentir mal a la persona y vacilar es entre amigos, a veces si lo hago, dependiendo de la situación y la materia en la que estemos por que el profe se apunta". (estudiante16).

Asimismo al preguntarles cual es la posición que toma el profesor ante situaciones que conducen a problemas por falta de empatía algunos estudiantes mencionan lo siguiente:

Cuando uno no entiende los profes se alteran mucho y cuando persiste mucho en preguntar la misma duda, más en Física que responde de mala manera por más que uno pregunte explica dos veces el que entendió bueno sino salado, la de Biolo y Química explican más simple pero Química es más complicado y también se altera (estudiante 12).

A veces es que uno pregunta y no le contestan de buena manera a veces parece que les da pereza responder como con la profe de química"(estudiante 3).

Cuando el profe explica en física y no se entiende y todo mundo hace caras no le importa y no se vuelve a explicar y pasa al siguiente ejercicio” (estudiante 5).

El profe de Física es muy estricto pide más orden y la gente no entiende que debe ser así, por eso se vuelve problema” (estudiante 12).

La profes de Biolo es muy buena no tiene problema en devolverse a explicar o en responder siempre, ella siempre se preocupa por uno”(estudiante 7).

Al contrastar estos resultados con los obtenidos por los tres profesores se observa que únicamente el nivel adecuado de conciencia emocional de la docente de Biología coincide con lo empáticos que son los y las estudiantes en esta materia; mientras que en Física y Química el nivel de competencia emocional de los profesores (adecuado–debe mejorar) es coherente con la empatía que presentan los estudiantes en estas asignaturas. Pareciera que es necesario entre otros factores, que el docente tenga un desarrollo alto de la competencia emocional para que las habilidades emocionales de sus estudiantes se manifiesten positivamente. Es decir a pesar de que la muestra de estudiantes es la misma para los tres profesores la manera en la que los mismos manifiestan esta habilidad tiende a ser diferente lo que hace suponer que existe algún tipo de relación entre las habilidades emocionales y las competencias de su profesores.

En esta línea, Souza (2012) menciona que el profesor es un modelo de comportamiento a seguir y por tanto un educador empático generará empatía en sus alumnos, ya que por lo general tiende a ponerse en el lugar del otro y éste es un aspecto fundamental en las relaciones interpersonales, como se evidencia que es el caso de la docente de Biología.

Además, cabe destacar que Martínez-Otero (2011) aclara que la demanda de empatía en la educación no responde a un capricho sino al hecho indiscutible de que el educando necesita comprensión. Asimismo, Fernández-Pinto et al., (2008) establecen que existe otra serie de variables disposicionales que median en el proceso empático como la intensidad emocional, es decir la conciencia de las emociones.

Según Martínez-Otero (2011) la educación es un proceso en que la empatía es importante tanto en la construcción de significados como en la aproximación, el encuentro, la comprensión y el cambio personal, por lo que la considera como una nueva dimensión en la cual se desarrolla una empatía pedagógica.

Regulación emocional del docente y habilidad emocional de asertividad
Según Fernández-Berrocal y Extremera (2002), la regulación de nuestros estados emocionales son una de las competencias más complejas, porque

se debe moderar o manejar nuestra propia reacción emocional ante situaciones intensas, ya sean positivas o negativas; de lo contrario se pueden dar respuestas emocionales descontroladas en situaciones de ira, provocación o miedo y de esta manera se puede tolerar la frustración así como sentir tranquilidad y relajación en un momento determinado.

De acuerdo con los resultados evidenciados en el test, los docentes obtuvieron puntuaciones e indicaciones muy distintas entre sí. Por su parte el docente de Física obtuvo un puntaje (40) que considera que tiene un nivel excelente de regulación emocional. Mientras que las profesoras de Biología (26) y Química (25) valor que las cataloga como personas que cuentan con un nivel adecuado de regulación, por lo que se evidencia que existen diferencias entre los niveles de concreción de esta competencias entre los docentes. En la siguiente tabla se muestran los resultados obtenidos de los profesores en la observación y la entrevista realizada.

Tabla 9 Datos obtenidos de la observación, la entrevista realizada a los docentes con respecto a la Regulación emocional

	Resultados de la entrevista			
		Respuestas		
		Biología	Química	Física
Regulación emocional	Cómo regula o cree que podría regular sus emociones ante el grupo durante las lecciones	Les digo que no me hagan enojar porque si no les va a gustar que me enoje	Sí, prefiero a veces decirles “háganme esta práctica” y me voy para respirar un rato, y cuando regreso ya se me bajó el colerón y les comento a ellos que fue lo que paso, y ellos con solo verme ya saben que estoy chiva, porque yo no puedo disimularlo, porque casi siempre ustedes me ven a mi riéndome, cuando yo llego sería, ya ellos se quedan así ¿Está enojada, verdad?	Sí, no me enfado, no me lo permito. Y la alegría pues sí, con alguna medida, una risilla de vez en cuando; se me ocurre decirles algo, chistosillo

		Resultados de la entrevista			
			Respuestas		
			Biología	Química	Física
Regulación emocional	Cuáles son los pasos que usted utiliza, para regular sus emociones	Con solo decirles que ni me hagan enojar con eso se calman	Lo aclaré en la anterior, les digo que no me pregunten, hagan tal ejercicio, me voy para afuera y luego regreso y les digo qué me pasó y ya se me baja la cólera.	Por experiencias negativa, si siento así, una chispa de enojo, de una vez la aplaco, igual con el timbre de voz, uso un volumen adecuado, trato de bajarlo.	
	Cuando usted regula las emociones, hace participe a sus alumnos en el proceso	Les advierto (lo anterior) y se controlan me calman a mí también especialmente si hay mucho alboroto, pero a pesar de todo me gusta mucho dar clases	Si, en muchas ocasiones si, hablando con ellos, explicándoles, y entonces ellos me dice, sino no profesora tiene razón, o tal cosa y me hacen una broma y ya se me baja la cólera. Y casi siempre vienen al escritorio a ver, y hablar conmigo	Yo me debo a ellos mis estudiantes, el profesor es el que ocupa al estudiante, el estudiante también pero tu salario, tu trabajo depende de lo bien que te lleves con ellos.	

		Resultados de la Observación		
		Observación		
		Biología	Química	Física
Regulación emocional	Cambia sus emociones y/o acciones ante una situación	Luego de estar molesta, les dijo de una manera más tranquila que era por el bien de ellos que cambiaran de actitud. Se molesta por la mínima interrupción cuando está explicando. Cuando los corrige pasa de estar con una sonrisa a preocuparse.	Solamente cambia para felicitar u oponerse a lo que responde el estudiante	Generalmente estaba serio. Cambia fácilmente de expresión al tener que dar permiso a un estudiante para que saliera porque no presentó la tarea de serio pasó a una expresión de molestia.
	Responde de manera asertiva ante cualquier comentario de los estudiantes	Volvió a explicar un tema porque una de las estudiantes se lo solicitó y le respondió adecuadamente. Les pide que participen de forma muy respetuosa.	Al hacer prácticas en grupos y ante la falla de sus estudiantes deja de sonreír y realiza por su cuenta el ejercicio. Demuestra poco interés al responder inquietudes de estudiantes	Les contesta a todos de la misma manera y a pesar de que comenzaron a hablar de otra materia no les llamó la atención en forma de regaño solo pregunto si se trataba de una duda de Física.
	Espera el momento oportuno para comunicarse con los demás	Empieza a dar indicaciones antes de que los estudiantes estén en orden. En las prácticas primero les pide que analicen antes de explicarles si están en lo correcto o no	Ignoró un comentario y una broma y empezó a hablar cuando los estudiantes estaban desordenados	A veces sigue hablando o explicando sin preguntar si ya terminaron de hacer el ejercicio o de copiar lo que el dicta. Habla con ellos de forma individual.

Aunado los resultados del test los datos obtenidos en la entrevista y observación permiten inferir que en relación al cambio y regulación de las emociones y/o acciones ante una situación en el aula, la docente de Biolo-

gía se caracteriza por pasar de una emoción a otra constantemente, es decir son muy evidentes sus estados de ánimo o lo que siente en un momento dado, si está molesta se controla porque se preocupa por el bien de los estudiantes, casi siempre sonríe e interactúa de forma tranquila con todos los jóvenes por igual.

En cuanto al docente de Física, él se muestra muy serio y por lo general los cambios de expresiones evidencian molestia, preocupación e incluso en algún momento indiferencia, sin embargo se vuelve muy claro en los momentos en que se encuentra de buen humor ya que hace bromas y sonríe más durante la clase, aunque no sea una actitud que se presente a menudo.

Por su parte la docente de Química, puede que tenga dificultades para regular sus emociones, ya que los cambios entre un sentimiento y otro se evidencian únicamente cuando felicita a un estudiante o cuando lo reprende, incluso en sus gestos se denota la diferencia, de lo contrario está seria y solamente si le sonríen, ella corresponde con otra sonrisa.

En cuanto a la habilidad para regular las emociones y dar respuestas asertivas en diferentes momentos la docente de Biología tiene la capacidad de regular sus expresiones por igual, es decir tanto las positivas como las negativas buscando un bien común. Esto beneficia tanto a ella como a los estudiantes en el momento en que interactúan; mientras que el profesor de Física busca regular las emociones positivas para poder mantener su seriedad como carta de presentación, tal como lo mencionó en la entrevista. La docente de Química se preocupe de la forma de cómo se evidencian sus emociones, por lo que tiende a restringir de algún modo manifestarlas frente a sus estudiantes.

En relación con la habilidad de los docentes para hablar en los momentos oportunos y hacer partícipes a los estudiantes de sus emociones la docente de Biología por lo general les comunica haciéndolos partícipes de las mismas y corresponsables. De igual forma, la docente de Química habla con ellos pero en menor frecuencia y después de que ella se encuentra calmada. Por su parte del docente de Física tiende a ignorar más las situaciones y continuar con su clase como si no pasara nada.

En siguiente tabla se registra de manera general el análisis de los resultados de las entrevistas, observaciones y test realizados a los docentes.

Tabla 10 Niveles de regulación emocional que manifiestan tener los docentes

Docente	Test	Entrevista	Observación
Biología	Adecuado	Adecuado	Excelente
Física	Excelente	Adecuado	Adecuado
Química	Adecuado	Debe mejorar	Debe mejorar

Nota: Resultados del Test TMMS-24, las entrevistas y las observaciones 2013.

En términos generales los resultados muestran que el profesor de Física y Biología obtuvieron un puntaje que los ubica en un nivel entre excelente y adecuado de regulación emocional y la profesora de Química en un nivel más bajo. Según Cabello-González, Fernández-Berrocal, Ruiz-Aranda y Extremera (2006), la regulación emocional tiene influencia en la mejora de diferentes ámbitos de la actividad particular y social de las personas; se ha confirmado que altas destrezas de esta competencia están ligadas a una mejor calidad tanto de las relaciones sociales como del bienestar subjetivo. La regulación emocional consiste en tener el control de las emociones de forma apropiada, competencia que es esencial cuando se interactúa con otras personas, por lo que para un profesor es indispensable tener un manejo de adecuado a excelente de esta competencia.

Es importante enfatizar que cuando los profesores se perciben a sí mismos como poseedores de capacidad para regular sus emociones, utilizan más estrategias activas para enfrentarse a situaciones estresantes del entorno académico y experimentan menos consecuencias negativas de estrés y mayor realización personal como en el caso de la docente de Biología (Palomera et al., 2006). Esto implica, entre otras cosas, tener un alto entendimiento de las propias emociones, de las reacciones que se tiene ante determinada situación, así como la capacidad de responder de manera efectiva y asertiva, en el momento oportuno ante determinado escenario. Por ser esta competencia promotora de procesos de comunicación asertivos se evaluó paralela a esta la asertividad como habilidad emocional que manifiestan tener los estudiantes. Al respecto los datos obtenidos en el test aplicado a los estudiantes en relación con cada asignatura fueron los siguientes: Física, 6.75; Química, 5.45; Biología, 7.11.

De igual forma se detallan en la siguiente tabla los resultados cualitativos obtenidos por los estudiantes, al ser evaluados en el test, la entrevista y la observación, en las materias de Biología, Física y Química.

Tabla 11. Niveles de la habilidad emocional de asertividad manifestada por los estudiantes durante las lecciones de Biología, Física y Química.

Materia	Test	Entrevista	Observación
	Valoración	Valoración	Valoración
Biología	Alta	Alta asertividad	Normal
Física	Normal	Baja asertividad	Baja
Química	Normal	Baja asertividad	Baja

Nota: Resultados del Test psicología on- line, Mars (2011) de habilidades emocionales, las entrevistas y las observaciones. 2013.

De manera general se puede afirmar que los estudiantes tienden a establecer procesos de comunicación más asertivos durante la clase de Biología situación que está relacionada con las capacidades que manifiesta tener la docente para comunicarse con ellos y manejar y regular sus propias emociones que faciliten la generación de espacios de mayor y mejor comunicación.

No obstante los estudiantes se comportan de manera diferente durante las lecciones de Física, Química, situación que se confirma durante las observaciones, donde se pudo constatar que efectivamente son más callados y establecen menos mecanismos de comunicación entre estudiante-profesor, estudiante-estudiante. De igual forma durante las entrevistas ellos manifiestan que dependiendo del profesor pueden conversar con él o ella más abiertamente de lo que les está pasando entre ellos, así como de la materia que se está abordando en la clase, tal como lo dice algunos estudiantes al referirse a la clase:

“En de física por lo menos yo no nunca me expreso y Sí, a veces el Prof. si es medio duro”(estudiante 13)

“La profe de química a veces se hace la loca y no escucha así que mejor ni insisto pero con la profe de biolo es diferente”(estudiante 16)

*“Me cuesta Si con el prof de física., él tiende a mandar boleta.”
“[Con la profesora de biología] sí puedo decir lo que pienso, normal, es más fácil con ella” (estudiante 16)*

“La profe [de biología] es más relajante, es muy abierta le gusta que uno pregunte y participe” (estudiante 19).

Estas aseveraciones hechas por los estudiantes así como el resto de las observaciones realizadas ponen en evidencia que la habilidad para ser asertivo de alguna forma depende también de los espacios que los docentes propicien y la manera en como ellos manifiestan y utilizan sus competencias emocionales.

Se podría decir que la mayoría de los estudiantes se muestran poco asertivos con los docentes de física y química no así con la de biología. En este caso la asertividad que manifiestan tener los estudiantes de Biología es superior en tanto la competencia de su docente también lo es. De igual manera la competencia emocional del docentes de física es adecuado y la asertividad de sus estudiante se encuentra entre normal-bajo. Mientras que el resultado para la docente de Química que manifiesta una competencia en la que debe mejorar sus estudiantes tienden a ser menos asertivos entre sí y con ella.

Autonomía emocional del docente y habilidad para negociar y llegar a acuerdos del estudiante

La autonomía emocional según Bisquerra (2007) es aquella competencia que le confiere a la persona capacidad para guiar a los demás y de guiarse a sí misma con base en las decisiones que toma ante situaciones de conflicto. En este sentido se evaluó esta competencia emocional en los docentes en tres direcciones; su capacidad para afrontar situaciones adversas de manera adecuada, resolver problemas en el momento oportuno y demostrar una actitud positiva y motivada durante las lecciones.

De acuerdo con los resultados obtenidos en el test, el docente de Física obtuvo 28 puntos que indican que cuenta con nivel adecuado de autonomía, mientras que las profesoras de Biología (24) y Química (24) deben mejorar, ya que la escala de valoración del test lo señala así estas puntuaciones bajas permiten decir que estas docentes tienden a prestar poca atención a sus emociones. Al respecto los datos obtenidos de la observación y entrevista se presentan en la siguiente tabla.

Tabla 12. Datos obtenidos de la observación, la entrevista realizada a los docentes con respecto a la autonomía emocional.

	Resultados de la Entrevista			
		Respuestas		
		Biología	Química	Física
Autonomía Emocional	Ante una situación de conflicto considera que usted puede regular sus emociones de manera que facilita la resolución o negociación de la situación	<p>Sí, parezco la mamá de ellos, porque yo trato más que regañarlos los aconsejo, no me gusta darles calificativos negativos.</p> <p>Ellos cuando hay un problema prefieren hablarlo algunos me cuentan problemas personales, porque les doy confianza</p>	<p>Mi carácter es explosivo y fuerte. En el colegio he aprendido a controlar mucho ese carácter, me cuesta bastante, Entonces a partir, de ahora, el que me haga bulla le bajo 5 puntos es la forma en que trato de evitar que me enoje porque ya me tienen cansada.</p>	<p>Cuando un estudiante o un grupo fracasan, casi siempre termino convencido de que tuvo que ser una falla mía. Entonces siento que ellos deben sentir que los estoy tomando en cuenta.</p>

		Resultados de la Entrevista		
		Respuestas		
		Biología	Química	Física
Autonomía Emocional	Considera usted que sus estudiantes aprenden de sus acciones, gestos y/o emociones que demuestra ante el grupo	Si porque me tienen confianza hasta para contarme lo que hacen otros profesores y ellos son los que me dicen si está mal o bien	De hecho que sí, ellos lo conocen muy bien a uno, demasiado bien, entonces saben si ando contenta, si yo ando enojada, si estoy deprimida. Porque ellos pasan mucho tiempo con uno, con solo verlo ya saben cómo uno esta	Yo no soy estricto, pero mi carta de presentación es dándoles una imagen de muy estricto, cuando me ven entrar, y cuando van pasando las semanas se dan cuenta de que el Prof. es manejable.. Si al final ellos no aprenden Física, aprenden modales y a darse cuenta que hay límites
	Influyen sus competencias emocionales de autonomía, regulación y conciencia emocional como docente en sus estudiantes	Sí porque saben cuándo algo no me gusta especialmente que no me dejen dar clases y que me den la puñalada por la espalda. Pero creo que hay dos tipos de influencia tanto en la materia como ya en la vida personal de ellos.	Sí, porque ando de buenas, entonces ellos dicen Prof. es que usted siempre anda sonriendo, entonces en cierta forma ellos se sienten bien.	Si tengo un grado de influencia, aquí usted tiene que ir puliendo en la parte integral, hasta en el sentido espiritual, siento que el ser estricto si influye, porque ellos tienen que saber que hay límites.

		Resultados de la Observación		
		Observación		
		Biología	Química	Física
Autonomía Emocional	Afronta situaciones adversas de manera adecuada	Realizó un repaso porque muchos faltaron.	Cuando hacen prácticas les explica de manera individual	Sanciona con 5pts menos a los que están usando el celular. Da las fórmulas despejadas y no pone la fórmula como tal y los estudiantes no dicen nada ya que él les dijo que era sencillo.
		Dio indicaciones por el mal uso del uniforme y a pesar de las quejas de los estudiantes pudo afrontar la situación y los estudiantes le obedecieron tranquilos	Exige la participación de los estudiantes	
		Cuando no entienden les tiene mucha paciencia.		
	Demuestra una actitud positiva y motivada durante las lecciones	Siempre llega sonriendo y con entusiasmo a dar lecciones al grupo, solamente cuando le avisaron de improviso que había una actividad extracurricular se molestó un poco por no poder dar clases	Si, le gusta resolver los ejercicios en la pizarra con ayuda de los estudiantes	
	Le gusta más dar explicaciones en atención individual	Aunque predominó una actitud seria		

Autonomía Emocional	Resuelve problemáticas en el momento oportuno	Al entregar los exámenes les dio indicaciones de cómo iba a proceder y no se hizo desorden, Cuando les dice que hagan práctica solos y nota que no progresan hace un alto y realiza un ejercicio de ejemplo para que pueda continuar.	No espera a que los estudiantes expliquen lo que no entienden	En el momento de resolver unos ejercicios de práctica, una estudiante lo llamó y fue inmediatamente a ayudarla
				Aclara que hay ejercicios que no pueden resolver porque faltan temas por ver y les dice que no se preocupen

Se debe destacar que esta competencia particularmente resulta fundamental en tanto que la autonomía emocional supone un aprendizaje permanente y continuo, en especial al resolver situaciones problemáticas que son habituales en la profesión docente (Palomera et al., 2008).

De los resultados de la tabla anterior se desprende que en cuanto a la capacidad mostrada de los docentes para atender una situación de conflicto regulando sus emociones para facilitar la resolución o negociación de acuerdos en diferentes situaciones tanto en la observación como en la entrevista, la docente de Química mostró ser consciente de su carácter fuerte, que en sus propias palabras lo define como “explosivo” con el cual tiene que lidiar para resolver situaciones conflictivas, mientras que el docente de Física por lo general responde enfocándose únicamente en la toma de conciencia en relación con su trabajo pero no así de la conciencia de sus emociones. En cuanto a la profesora de Biología, muestra tener una mayor afinidad con sus estudiantes lo que le permite resolver más fácil y abiertamente las situaciones conflictivas que se presenta en el aula.

En relación con el segundo aspecto evaluado en cuanto a si los docentes consideraban que sus estudiantes aprenden de sus acciones, gestos y/o emociones y que tipo de actitudes demuestran tener en sus lecciones. Los datos muestran que la docente de Química hizo mención a que los estudiantes aprenden a conocer al profesor, ya que saben interpretar los gestos y las expresiones de ella durante las lecciones; destaca que los estudiantes son empáticos para con ella al saber ponerse en sus zapatos al tratar de entender sus emociones. Por su parte la docente de Biología mencionó que

por la confianza que le da a los estudiantes, ellos llegan a comentarle sus problemas pero ninguna de las dos profesoras mencionó si los estudiantes aprenden a reproducir sus actitudes. Únicamente el docente de Física indicó que su forma de ser se caracteriza por su seriedad y exigencia durante el curso lectivo, y que esta actitud hace que los estudiantes aprendan a estar en orden, lleguen puntuales, y aprendan modales y límites, ya que él cree en la educación integral.

En cuanto a la manera de atender las situaciones conflictivas en el aula la docente de Química por lo general no enfrenta de manera adecuada los conflictos y se le dificulta detectarlos en el momento en que éstos acontecen. En el caso de la profesora de biología si está más atenta a la dinámica del aula y a atender las situaciones conflictivas que se presentan en el momento y a darles soluciones inmediatas y oportunas al igual que el profesor de Física.

Una vez hechos los diferentes contrastes de información se puede inferir que los tres docentes cuentan con la competencia de autonomía emocional según se detallan en la siguiente tabla.

Tabla 13 . Niveles de autonomía emocional de los docentes

Docente	Test	Entrevista	Observación
Biología	Debe mejorar	Adecuada	Excelente
Física	Adecuada	Adecuada	Adecuada
Química	Debe mejorar	Adecuada	Debe mejorar

Nota: Resultados del Test TMMS-24, las entrevistas y las observaciones 2013.

Para Bisquerra (2007) la persona que tiene autonomía emocional es una persona que es capaz de guiar a los demás y de guiarse a sí misma con base en las decisiones que toma ante situaciones de conflicto. En esta línea la docente de Biología y el docente de Física son los que muestran niveles adecuados de esta competencia, pero la docente de Química debe mejorar. Estas diferencias en la forma de actuar de los docentes para resolver una situación conflictiva se debe según Souza (2012), a que para solucionar los conflictos es necesario tener antes que nada consciencia de que existen opiniones y posturas distintas y que no todas las personas piensan y actúan de la misma manera. Por lo tanto el conflicto no debe servir como una situación negativa, sino como una oportunidad basada en la transformación, porque se deben utilizar estrategias eficaces para la superación del mismo.

En este mismo sentido se intentó valorar como en las diferentes dinámicas de aula el estudiante era capaz de manejar los conflictos para ver si existía algún grado de relación entre la competencia docente y la habilidad de los estudiantes. Al respecto, el promedio de las puntuaciones obtenidas en

el test con respecto a las negociaciones y acuerdos fue el siguiente: Física, 4.84; Química, 5.31; Biología, 5.58. En la tabla 16 se muestra la valoración cualitativa en promedio de las puntuaciones obtenidas en el test , la entrevista, la observación.

Tabla 14. Niveles de la habilidad emocional de negociaciones y acuerdos manifestada por los y las estudiantes durante las lecciones de Biología, Física y Química

Materia	Test	Entrevista	Observación
	Valoración	Valoración	Valoración
Biología	Normal	Alta	Normal
Física	Normal	Baja	Normal
Química	Normal	Baja	Baja

Nota: Resultados del Test psicología on- line, Mars (2011) de habilidades emocionales, las entrevistas y las observaciones. 2013.

Los estudiantes de manera general buscan solucionar los conflictos cuando las situaciones problemáticas se dan en su grupo de amigos. Esto puede deberse a que únicamente con sus amigos se sienten cómodos para dialogar, comentar, discutir para llegar a un acuerdo y resolver el conflicto (Castaneda, 2011).

En términos generales se puede inferir que los estudiantes demuestran la habilidad emocional de negociaciones y acuerdos en diferentes nivel y forma dependiendo de la clase en la que se encuentren y de la dinámica de aula. En Biología manifiestan un mejor desarrollo de esta habilidad debido a la buena relación que existe entre la docente y el grupo en general que facilita los espacios de interacción entre los estudiantes, estudiante –profesor ya que los canales de comunicación suelen ser más asertivos, abiertos y tolerantes, mientras que en Química y Física debido tanto al comportamiento y a la dinámica de aula que manejan los docentes así como a las relaciones interpersonales que mantienen con los estudiantes. En muchas ocasiones esta habilidad no se manifiesta del todo tal como lo mencionan los mismos estudiantes al referirse al tema de búsqueda de soluciones ante situaciones conflictivas, algunos ejemplos son:

Depende de la clase en la que estemos porque si uno se mente a ayudar o a opinar los profes se enojan con uno más bien (estudiante 9).

Si un profesor es enojón y todo eso no hace que uno tenga confianza para explicar lo que está pasando o cual es el problema pero la de química y biolo uno entiende y son más buenas pero con el de Física uno no puede preguntar muchas cosas ni se le puede hablar (estudiante 2).

Si el profesor no se lleva bien con uno no es lo mismo depende de las actitudes que ellos tengan así uno puede ayudar a solucionar los problemas (estudiante 7).

Los docentes por su parte indicaron que son conscientes de que influyen en los estudiantes de diversas formas, la docente de Química señala que depende de la relación que exista entre el profesor y los estudiantes así será la influencia que se ejerce, en Física el educador menciona que él particularmente considera que influye de forma negativa y positiva con sus actitudes y la docente de Biología señala que hay dos tipos de influencia tanto en lo personal como en lo académico en las que considera que ella influye.

Finalmente de manera general los resultados obtenidos en el test, entrevistas y observaciones de las competencias emocionales de los docentes y las habilidades emocionales de los estudiantes, se establece las siguientes reflexiones.

Según Vivas (2004) las competencias emocionales de los docentes son fundamentales para la enseñanza y el desarrollo de las habilidades en el alumnado. Esto porque se reconoce que el profesor se convierte en un modelo de aprendizaje a través de todas las incidencias y situaciones que transcurren durante los procesos que se llevan a cabo en el aula. Por lo tanto, la habilidad de los estudiantes para controlar sus emociones es afectada por los padres y los profesores. De este modo las emociones del profesor y los estudiantes son variables importantes para crear un clima favorable para el aprendizaje en un salón de clase. En este sentido el desarrollo adecuado de estas habilidades solo será posible si se deben desarrollar en un ambiente sano que permite a los educadores la toma exitosa de decisiones, donde se dé una comunicación efectiva y afectiva entre los diferentes actores de la comunidad educativa que le permitan solventar conflictos de manera creativa y exitosa así como estimular el trabajo colaborativo y cooperativo entre discentes (Segura, 2011).

En este sentido, Figueroa (2008), menciona que el aspecto que causa mayor influencia en los estudiantes es la manera de ser del educador, luego lo que hace y lo que dice, porque la personalidad, el carácter, actitudes y conductas cotidianas determinan los valores y habilidades que se adquieren.

Además, según Extremera y Fernández-Berrocal (2004b) indican que para que los y las estudiantes aprendan, adquieran y desarrollen las habilidades emocionales necesitan de un “educador emocional”. Es decir que las interacciones entre docentes y discentes se encuentran delimitadas por la afectividad y cuando está presente en los profesores permite que se pueda mejorar el espacio para el aprendizaje, la motivación educativa y la formación de la personalidad. Además cabe destacar que a pesar de que en el proceso educativo los estudiantes se relacionan con un gran número de

docentes, no todos ejercen la misma influencia en la personalidad y hay profesores que dejan una huella afectiva que contribuye a la configuración afectiva de la identidad (Guerrero y Cárdenas, 2009).

Referencias

1. Bermejo, J. (2005). *Inteligencia emocional: La sabiduría de la salud y en la acción social* (3ª ed.). España: Sal Terrae Santander.
2. Bisquerra, R. (2002). *La competencia emocional. Manual de orientación y tutoría*. España: Praxis.
3. Bisquerra, R. y Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XX*, 1 (10), 61-82.
4. Bisquerra, R., Pérez, N., Cuadrado, M., López, E., Filella, G y Obiols, M. (2009). *Actividades para el desarrollo de la inteligencia emocional en los niños*. España: Parramón Ediciones.
5. Brígido, M., Caballero, A., Bermejo, M. y Mellado, V. (2009). Las emociones sobre la enseñanza y aprendizaje de las ciencias en estudiantes de Maestro de Primaria. *Revista Electrónica Motivación y Emoción*, 11 (31), 514-532.
6. Cabello, R., Fernández-Berrocal, P., Ruiz-Aranda, D. y Extremera, N. (2006). Una aproximación a la integración de diferentes medidas de regulación emocional. *Ansiedad y Estrés*, 12(2-3), 155-166.
7. Cabello, R., Ruiz-Aranda, D. y Fernández-Berrocal, P. (2010). Docentes emocionalmente inteligentes. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado (REIFOP)*, 13(1), 41-49.
8. Castaneda, A. (2011). *Asertividad, empatía y relaciones interpersonales*. Centro especializado en bienes raíces y finanzas. IBR.
9. Castro, A. (2006). Alfabetización emocional: la deuda de enseñar a vivir con los demás. *Revista Iberoamericana de educación*, 37 (6), 1-15.
10. Extremera, N., Durán, A. y Rey, L. (enero-abril, 2007). Inteligencia emocional y su relación con los niveles de burnout, engagement y estrés en estudiantes universitarios. *Revista de Educación*, 342, 239-256.
11. Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004b). La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado. España. *Revista Iberoamericana de Educación*. 1-9.
12. Fernández-Berrocal, P. y Extremera, N. (2002). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. *Revista Iberoamericana de Educación*. 1-6.
13. Figueroa, M. (2008). Perfil caracterológico del/de la educador/a. Aportes desde la inteligencia emocional tridimensional. *Revista Educación y Pedagogía*. 20 (50), 219-239.
14. Gabel, R. (2005). *Inteligencia emocional: Perspectivas y aplicaciones ocupacionales*. Serie Documentos de trabajo. 16, 3-33.
15. García-Ruiz, M. y Orozco, L. (2008). Orientando un cambio de actitud hacia las Ciencias Naturales y su enseñanza en Profesores de Educación Primaria. *Revista Electrónica de Enseñanza de las Ciencias*. 7 (3), 539-568.
16. Gardner, H. (2001). *Estructuras de la mente: La teoría de las inteligencias múltiples*. Colombia: Fondo de cultura económica LTDA.
17. Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional*. España, Barcelona: Kairós.
18. Guerrero, A. y Cárdenas, A. (2009). Influencia de la competencia emocional docente en la formación de procesos motivacionales e identitarios en estudiantes de educación secundaria. Una aproximación desde la memoria autobiográfica del alumnado. *Revista de Investigación Educativa* 27, (1), 203-222.
19. Muñoz, J. (2009). La importancia de la socialización en la educación actual. *Revista Innovación y experiencias educativas*, (14), 1-9.
20. Palomero, P. (2009). Desarrollo de la competencia social y emocional del profesorado: una aproximación desde la psicología humanista. *REIFOP- Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 12 (2), 145-153.

21. Palomera, R., Gil-Olarte, P. y Brakett, M. (2006). ¿Se perciben con inteligencia emocional los docentes? Posibles consecuencias sobre la calidad educativa. *Revista de Educación*, (341), 687-703.
22. Sánchez, J. (2011). La competencia emocional en la escuela: una propuesta de Organización dimensional y criterial, en ensayos. *Revista de la facultad de educación de Albacete*, (25), 79-96.
23. Segura, M. (2011). Un estudio comparativo de las habilidades emocionales y los estilos de aprendizaje de estudiantes venezolanos de bachillerato y formación técnica superior. *Revista Estilos de Aprendizaje*, (8), 8. 1-32.
24. Souza, L. (2012). *Competencias emocionales y resolución de conflictos Interpersonales en el aula*. (Tesis doctoral inédita), Universidad Autónoma de Barcelona.
25. Torres, I. (2010). La enseñanza tradicional de las ciencias versus nuevas tendencias. *Revista Electrónica EDUCARE*. 4(1). Recuperado de <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/issue/view/202>
26. Vivas, M. (2004). *Las competencias socioemocionales del docente: una mirada desde los formadores de formadores*. I Jornadas universitarias Universidad de los Andes Táchira, Venezuela. Recuperado de <http://www.uned.es/jutedu/VivasChaconMireya-IJUTE-Comunicacion.PDF>
27. Zamora, X. (2005). *Programa para el desarrollo de la inteligencia emocional: Inteligencia emocional y comunicación positiva*. Colombia, Bogotá: Zamora editoriales LTDA.

Recibido: 20 de enero de 2015

Revisado: 11 de mayo de 2015

Aceptado: 7 de agosto de 2015